



LES BONNES QUESTIONS À POSER

La fibre permet d'avoir un internet plus rapide, une meilleure qualité de télévision et de téléphone.

Avant de choisir une offre, il est important de poser les bonnes questions.

VOTRE SITUATION AUJOURD'HUI

Avant de choisir une offre, cochez ce qui vous correspond :

- ☐ J'ai uniquement une ligne téléphonique fixe
- ☐ J'ai déjà internet (ADSL)
- ☐ J'utilise souvent le téléphone
- ☐ J'ai une télévision
- ☐ Je souhaite garder mon numéro actuel

CONSEIL

Gardez ce guide avec vous lors de votre appel ou en boutique.

LES QUESTIONS À POSER



TÉLÉPHONE

- Puis-je garder mon numéro actuel ?
- Les appels vers les fixes sont-ils illimités ?
- Les appels vers les mobiles sont-ils inclus ?



ENGAGEMENT

- Y a-t-il une durée d'engagement ?
- Quels sont les frais en cas de résiliation ?



COÛT DE L'OFFRE

- Quel est le prix total après la promotion ?
- Y a-t-il des frais d'installation ou de mise en service ?
- Le matériel (box, décodeur) est-il payant ou en location ?



INSTALLATION

- Un technicien doit-il intervenir ?
- Le technicien installe-t-il le matériel (box, téléphone, décodeur) et est-ce gratuit ou payant ?
- Y aura-t-il une coupure de service ?

BON À SAVOIR

Actuellement les frais de raccordement à la fibre optique sont pris en charge par les opérateurs, **il est utile de noter que les frais peuvent évoluer selon la politique commerciale des opérateurs.**

AVANT DE CHOISIR

Prenez quelques secondes pour vérifier que vous avez bien compris les points essentiels de l'offre.

- ☐ J'ai compris le prix après promotion
- ☐ J'ai compris le coût total (installation + matériel)
- ☐ J'ai compris l'engagement et la résiliation
- ☐ J'ai posé mes questions essentielles

PHRASE UTILE À DIRE

- ☒ Pouvez-vous me confirmer le coût total que je paierai après la promotion ?

CONSEIL FINAL

Prenez le temps de comparer les offres et demandez de l'aide si besoin.

L'ADSL prend sa retraite,

la *fibre* prend
la relève