

la fibre



LES OPÉRATEURS COMMERCIAUX

LE RÔLE DES OPÉRATEURS COMMERCIAUX

Les opérateurs commerciaux (fournisseurs d'accès internet) sont les interlocuteurs directs des habitants et des entreprises. Ils permettent de :

- proposer une offre adaptée
- accompagner le changement d'abonnement
- organiser l'installation des équipements
- gérer le dépannage (SAV) en cas de panne à domicile

Chaque administré reste libre de choisir son opérateur.

LES PRINCIPAUX OPÉRATEURS PRÉSENTS SUR LE RÉSEAU



☎ 3106

free

☎ 1044



☎ 3900



☎ 1099

Selon le lieu de résidence, d'autres opérateurs peuvent être disponibles.
Se rendre sur le site : bfcfibre.fr/les-operateurs-partenaires

CE QUE PEUVENT FAIRE LES HABITANTS DÈS MAINTENANT

- Se renseigner auprès des opérateurs commerciaux
- Anticiper le remplacement de leur offre actuelle

Il est recommandé de ne pas attendre la fermeture effective du cuivre pour engager les démarches.