

# Conditions Spécifiques

Service Eligibilité Opérateur

# Table des matières

Préambule .....	3
article 1 - Objet .....	3
article 2 - Définitions .....	3
article 3 - Documentation .....	3
article 4 - Description du Service Eligibilité Opérateur .....	4
4.1 Mode d'accès à Eligibilité Opérateur .....	4
4.2 Informations délivrées par Eligibilité Opérateur .....	4
article 5 - Accès au Service Eligibilité Opérateur .....	5
5.1 Informations délivrées par Eligibilité Opérateur .....	5
5.2 Accès à Eligibilité Opérateur intégré .....	5
article 6 - Volumétrie .....	5
article 7 - Souscription au Service Eligibilité Opérateur .....	5
article 8 - Durée et résiliation du Service Eligibilité Opérateur .....	6
8.1 Durée du Service Eligibilité Opérateur .....	6
8.2 Résiliation du Service Eligibilité Opérateur .....	6
article 9 - Modalités financières .....	6
article 10 - Travaux programmés .....	6
article 11 - Signalisation des incidents .....	6
article 12 - Evolution du Service Eligibilité Opérateur et modification des Conditions Spécifiques .....	7
12.1 Evolution du Service Eligibilité Opérateur .....	7
12.2 Modification des Conditions Spécifiques .....	7
Annexe 1 - Périmètre du Service Eligibilité Opérateur .....	8
Liste des Offres prises en compte par le Service Eligibilité Opérateur .....	8
Annexe 2 – Documentation .....	9
Documentation technique disponible .....	9

## Préambule

Afin de pouvoir vérifier l'éligibilité d'un accès à une Offre listée en annexe 1 des présentes Conditions Spécifiques, Orange met à la disposition des opérateurs le service Éligibilité Opérateur (ci-après dénommé le « Service » ou « Éligibilité Opérateur »).

L'Opérateur souhaite bénéficier de ce Service.

Dans ce contexte, les Parties ont convenu ce qui suit :

## article 1 - Objet

Les présentes Conditions Spécifiques ont pour objet de définir les conditions de fourniture du Service Éligibilité Opérateur.

De convention expresse entre les Parties, les présentes Conditions Spécifiques n'ont pas pour objet de modifier les stipulations des contrats relatifs aux Offres listées en annexe 1 qui conservent leur entière application.

Les présentes Conditions Spécifiques relèvent des Conditions Générales e-services du Fournisseur de Services.

## article 2 - Définitions

Les définitions ci-dessous viennent compléter les définitions figurant à l'article « Définitions » des Conditions Générales e-services.

**Accès Optique** : désigne un accès mono-fibre

**API (Application Programming Interface)** : désigne une interface de programmation applicative.

**APPID** : clé d'authentification qui permet de faire appel à une API.

**Nœud de Raccordement Optique (NRO)** : désigne un Nœud de Raccordement Optique d'Orange.

**Numéro de Prestation** : désigne une chaîne de caractères alphanumériques attribuée par Orange à la création d'une Offre. A chaque Offre commandée par l'Opérateur via le Frontal Commande Intégré et fournie par Orange correspond un Numéro de Prestation spécifique.

**NRO de rattachement** : désigne un NRO auquel chaque Accès est raccordé.

## article 3 - Documentation

La documentation technique et fonctionnelle utile à l'utilisation du Service Éligibilité Opérateur est listée en annexe 2 des présentes Conditions Spécifiques. Elle est consultable dans l'Espace Opérateurs En souscrivant au Service Éligibilité Opérateur, l'Opérateur s'engage à respecter les stipulations desdits documents.

## article 4 - Description du Service Eligibilité Opérateur

### 4.1 Mode d'accès à Eligibilité Opérateur

Le Fournisseur de Services propose deux types d'accès au Service Eligibilité Opérateur :

- « Eligibilité Opérateur en ligne », qui permet de bénéficier des fonctionnalités du Service directement en ligne, à partir d'un ordinateur connecté à internet (type PC ou Mac),
- « Eligibilité Opérateur intégré » qui permet, via une API, d'effectuer des requêtes et de récupérer les données directement depuis le Système d'Information de l'Opérateur interfacé à celui du Fournisseur de Services.

Les services sont ci-après dénommés individuellement « Eligibilité Opérateur en ligne » et « Eligibilité Opérateur intégré » et collectivement désignés par « Eligibilité Opérateur ».

### 4.2 Informations délivrées par Eligibilité Opérateur

Le Service Eligibilité Opérateur permet à l'Opérateur de vérifier en temps réel l'éligibilité (respect des conditions techniques et commerciales) d'un Accès à une Offre donnée, tel que listé en annexe 1 des présentes Conditions Spécifiques, avant de procéder à une commande de ladite Offre.

Orange propose le Service Eligibilité Opérateur en ligne.

Le Service Eligibilité Opérateur fournit des informations établies à partir des données contenues dans le Système d'Information d'Orange, au moment de la restitution de la recherche d'éligibilité effectuée.

La fourniture d'informations sur l'éligibilité d'un Accès n'entraîne pas la réservation de ressources dans le réseau d'Orange.

Pour mener une étude d'éligibilité, l'Opérateur peut saisir en entrée :

- une adresse postale ou normalisée,
- ou un Numéro de Désignation (ND) actif ou inactif,
- ou une référence de précablé
- ou un Numéro de Prestation,
- ou des coordonnées géographiques.

Dans le cas où le critère de saisie ne serait pas compatible avec la recherche d'éligibilité souhaitée, le service répond par un message d'erreur, l'Opérateur peut dans ce cas effectuer une recherche à partir d'un autre critère.

Le service restitue :

- un avis sur l'éligibilité, le motif de la réserve ou de la non éligibilité le cas échéant,
- l'adresse normalisée (code INSEE de la commune et code Rivoli de la voie),
- l'adresse postale,
- les ND (actifs et inactifs) et les références de pré câblés à une adresse, avec les compléments d'adresse associés,
- l'information « LR » pour les ND (actifs) et ND\* (inactifs) en Liste Rouge,
- en cas d'avis positif, des informations propres aux types d'accès faisant l'objet de la recherche, et utiles à la commande.

## article 5 - Accès au Service Eligibilité Opérateur

### 5.1 Accès à Eligibilité Opérateur en ligne

Le Service est accessible depuis l'Espace Opérateurs RIP avec un ordinateur connecté à internet. Cet accès est sécurisé par l'utilisation du protocole HTTPS.

En conséquence, le Fournisseur de Services communique à l'Opérateur un ou plusieurs identifiants nécessaires à la connexion au Service selon les modalités décrites en annexe des Conditions Générales e-services.

Le Service est disponible sept jours sur sept hors travaux programmés décrits à l'article « Travaux programmés » des présentes Conditions Spécifiques.

### 5.2 Accès à Eligibilité Opérateur intégré

Eligibilité Opérateur intégré est mis à disposition de l'Opérateur via une API créée et hébergée par le Fournisseur de Services. Pour faire appel à l'API qui lui permettra d'effectuer les développements nécessaires à l'utilisation d'Eligibilité Opérateur intégré, l'Opérateur doit :

- fournir une adresse mail générique (à renseigner dans le Bon de Commande),
- être invité par le Fournisseur de Services à se connecter au portail Orange Developer via L'URL <https://developer.orange.com/apis/rip-operator-eligibility> , l'invitation sera envoyée à l'adresse fournie par l'Opérateur dans le Bon de Commande,
- se créer un compte sur Orange Developer.

L'Opérateur devra ensuite suivre les indications fournies dans le mode opératoire (Getting Started) disponible sur le portail de l'API.

Une seule souscription à l'API et une seule création de compte sont possibles pour l'Opérateur et l'URL ci-avant est accessible via l'invitation et ensuite lorsque le compte créé.

## article 6 - Volumétrie

Les conditions d'utilisation et de disponibilité du Service en mode intégré sont décrites sur le portail de l'API.

L'Opérateur s'engage à ne pas faire de tests de métrologie sur l'API et peut solliciter le service à hauteur de huit (8) requêtes par seconde avec une tolérance jusqu'à quinze (15) requêtes par seconde maximum. Cette limite de volumétrie est à utiliser avec diligence. En cas de dépassement de cette limitation par l'Opérateur, l'API répond que le quota d'appel est dépassé.

En cas de sollicitations simultanées trop importantes de l'IHM ou de l'API, l'application pourrait être ralentie et entraîner un allongement des temps de réponses aux requêtes. Dans ce cas, Orange peut être amenée à réguler temporairement la volumétrie afin de préserver la qualité de service.

## article 7 - Souscription au Service Eligibilité Opérateur

L'Opérateur souscrit au Service Eligibilité Opérateur en complétant le Bon de Commande figurant dans le document intitulé « Bons de Commande e-services ».

## article 8 - Durée et résiliation du Service Eligibilité Opérateur

### 8.1 Durée du Service Eligibilité Opérateur

Le Service Eligibilité Opérateur est souscrit par l'Opérateur pour une durée indéterminée à compter de la Date d'Activation de celui-ci.

### 8.2 Résiliation du Service Eligibilité Opérateur

Les conditions de résiliation sont décrites à l'article « Résiliation » des Conditions Générales e-services étant entendu que les Parties peuvent résilier à tout moment par lettre recommandée avec demande d'avis de réception le Service Eligibilité Opérateur moyennant le respect d'un préavis de deux (2) mois.

## article 9 - Modalités financières

Le Service Eligibilité Opérateur est fourni par le Fournisseur de Services à l'Opérateur, sans contrepartie financière.

## article 10 - Travaux programmés

Avant chaque intervention, Orange informe l'Opérateur par message sur l'Espace Opérateurs RIP ou par courrier électronique, moyennant le respect d'un préavis de deux (2) Jours Ouvrés, en indiquant les dates, heures et durées prévisionnelles d'interruption du Service Eligibilité Opérateur.

## article 11 - Signalisation des incidents

En cas de difficultés ou d'impossibilité d'accéder au Service Eligibilité Opérateur, l'Opérateur peut signaler au Fournisseur de Services le dysfonctionnement via le service e-soutien décrit en annexe des Conditions Générales e-services.

Les signalisations déposées via e-soutien sont traitées du lundi au vendredi de 07h00 à 20h00 et le samedi de 08h00 à 20h00, heure de Métropole, hors jours fériés.

## article 12 - Protection et utilisation des Informations

En tout état de cause, chaque Partie fait son affaire du respect de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 06 août 2004 ainsi que le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données)

Le cas échéant, si l'Opérateur en est signataire, les Parties conviennent d'appliquer les stipulations du Contrat Cadre relatif à la protection des Données Personnelles.

Il est expressément convenu entre les Parties que les Informations obtenues par l'Opérateur ne doivent pas être utilisées à d'autres fins que celles strictement prévues à l'article « Objet » des présentes Conditions à savoir un service de recherche d'informations permettant de qualifier des commandes d'Offres.

Toute autre utilisation pourra entraîner, et ce par dérogation à l'article intitulé " Suspension et résiliation pour non-respect des obligations contractuelles » des Conditions Générales e-services, la résiliation immédiate du Service Eligibilité Opérateur

et ce, sans préjudice de tout autre droit dont le Fournisseur de Services dispose.

Néanmoins, et afin de permettre à des Clients Potentiels de souscrire aux services de communications électroniques que l'Opérateur commercialise et relevant des contrats relatifs aux Offres, l'Opérateur peut communiquer certaines Informations à ses Clients Potentiels par l'intermédiaire de son outil de souscription en ligne.

L'Opérateur devient responsable du traitement des données obtenues dans le cadre d'Eligibilité Opérateur à compter de la mise à disposition desdites Informations sur son site web.

Il appartient donc à l'Opérateur de respecter les règles relatives à la protection des données personnelles dans le cadre de la mise à disposition des Informations aux Clients Potentiels et notamment à la protection « Liste Rouge » dont bénéficient les Numéros de Désignation.

## article 13 - Evolution du Service Eligibilité Opérateur et modification des Conditions Spécifiques

### 13.1 Evolution du Service Eligibilité Opérateur

Dans le cas des évolutions suivantes, le Fournisseur de Services informe l'Opérateur, par courrier électronique, moyennant le respect d'un préavis de un (1) mois avant ledit changement :

- modification de l'adresse URL du Service,
- changement de la structure des Eléments d'identification.

Le Fournisseur de Services met la nouvelle version à disposition de l'Opérateur, en ligne, à la date dudit changement.

En cas d'évolution majeure de l'API, c'est-à-dire nécessitant des mises à jour obligatoires du Système d'Information de l'Opérateur, le Fournisseur de Services s'engage à maintenir en parallèle deux versions de l'API afin de garantir la continuité d'Eligibilité Opérateur intégré, et ce, durant une période de six (6) mois à partir de la date de mise en production de la nouvelle version.

Par dérogation aux principes définis supra, les modifications relatives à la commercialisation de nouveaux types d'Accès et à la fermeture commerciale d'Accès ne sont pas considérées comme une nouvelle version du Service Eligibilité Opérateur.

### 13.2 Modification des Conditions Spécifiques

Toute modification des présentes Conditions Spécifiques et de leurs annexes, est notifiée par courrier électronique, moyennant le respect d'un préavis de quinze (15) jours calendaires et fait l'objet de l'envoi par courrier électronique de la nouvelle version du document,

## Annexe 1 - Périmètre du Service Eligibilité Opérateur

### Liste des Offres prises en compte par le Service Eligibilité Opérateur

La présente liste a pour objet de définir les Offres pouvant faire l'objet d'une recherche d'éligibilité.

L'Opérateur peut effectuer des études d'éligibilité uniquement pour les Offres souscrites.

- FttE Passif avec le contrat Offres FTTE Passif
- FttH et FttE Active avec le contrat Offres Accès et Collecte Activées
-



## Annexe 2 – Documentation

### Documentation technique disponible

La documentation technique de l'API est consultable en libre accès sur le portail Orange Developer :

<https://developer.orange.com/apis/rip-operator-eligibility-fr>

La documentation ci-dessous est disponible dans l'espace documentaire de l'Espace Opérateurs et peut également être fournie par Orange sur simple demande de l'Opérateur.

- Guide d'utilisation de l'IHM