

annexe 4 – points de contact

Service de location de fibre optique passive point à point

Ci-dessous, les coordonnées des différents guichets et points de contact.

Guichet unique de traitement des commandes de BFC FIBRE

Mail : adv.bfcf@bfcfibre.fr

Courrier :

Tél :

Guichet unique point de contact de l'Usager pour le traitement des commandes

Mail :

Courrier :

Tel. :

Guichet unique de réception des signalisations de BFC FIBRE

Tel. :

Mail : Le SAV s'effectue via e .sav et le N° guichet est le 0800 002 768

Guichet unique point de contact de l'Usager pour le traitement des signalisations

Tel. :

Mail :

Information sur les factures :

Mail : facturation.rip@orange.com

Réclamation sur les factures :

Mail : reclamationfacture.rip@orange.com