

## Annexe 4 – Contacts

### Hébergement d'équipements dans un NRO

Ci-dessous, les coordonnées des différents guichets et points de contact.

#### **Guichet unique de traitement des commandes de BFC FIBRE**

Mail : [adv.bfcf@bfcfibre.fr](mailto:adv.bfcf@bfcfibre.fr)

Le guichet unique de traitement des commandes est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.  
Les commandes doivent être déposées via le « e-FCI » dans l'Espace Opérateurs.

#### **Guichet unique mis en place par l'Usager pour le traitement des commandes**

Mail :  
Courrier :  
Tel. :

#### **Guichet unique de réception des signalisations de BFC FIBRE**

Le guichet unique SAV est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.  
La signalisation doit être déposée via le « e-SAV » dans l'Espace Opérateurs.

En cas d'indisponibilité de l'Espace Opérateur, la signalisation pourra être déposée par téléphone  
au : **0800 002 768**

#### **Guichet unique mis en place par l'Usager pour le traitement des signalisations**

Tel. :  
Mail :

#### **Information sur les factures :**

Mail : [facturation.rip@orange.com](mailto:facturation.rip@orange.com)

#### **Réclamation sur les factures :**

Mail : [reclamationfacture.rip@orange.com](mailto:reclamationfacture.rip@orange.com)