

Prestation de Raccordement des Câblages Client Final FTTH

STOC V2022
pour BFC Fibre

Réseaux
Initiative
Publique

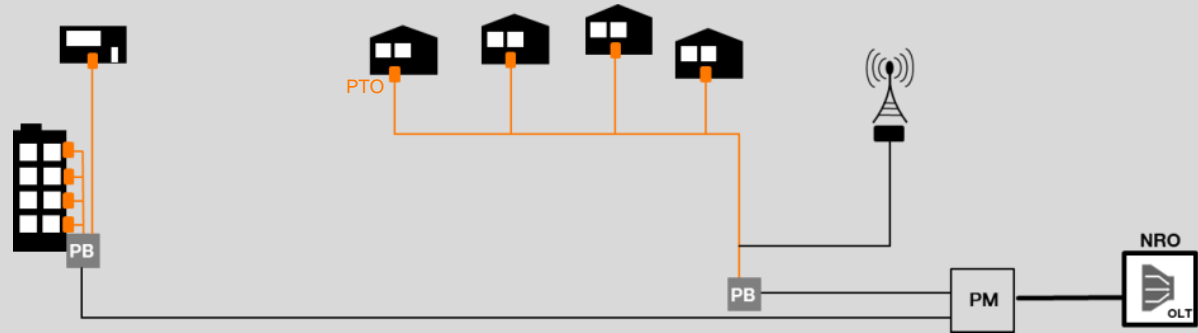


Salarié RIP Orange
Orne Mayenne

Prestation de Raccordement des Câblages Client Final FTTH

- 2 modes de raccordements sont possibles, soit par :
- l'Opérateur d'Infrastructure, dit en mode OI
 - soit par l'Opérateur Commercial, dit en mode STOC

Câblages Client Final (PB-PTO)



En quoi consiste cette prestation ?



L'OC prend la commande de Mr Dupont pour une ligne internet Fibre



L'OC passe une commande de ligne FTTH à l'OI



L'OI constate que le CCF n'est pas construit



Prestation
de Raccordement
des Câblages
Client Final FTTH

L'OC fait la construction du CCF chez Mr Dupont



L'OC rend compte l'OI au fur à mesure et facture par lot mensuel des prestations



Le CCF est réalisé et tout fonctionne !



L'OI envoie une demande de construction à l'OC



L'OC paye le droit d'usage à l'OI

L'OI devient exploitant du CCF et facture le droit d'usage à l'OC

La Prestation de raccordement CCF en mode STOC, est effectuée à la demande du client final

La construction du CCF est réalisée au bon moment et par l'acteur qui a contact avec Mr Dupont

Le cadrage



En avril 2019, l'Arcep a lancé un GT avec les OI et les OC => Feuille de Route en mars 2020.
Travaux du groupe Interop'Fibre : Cadrage des Malfaçons partagé en GT exploitation en 07/2021.
Dernier point d'étape ARCEP du 25 Novembre 2021.

Contrat de Prestation de Raccordement des Câblages Client Final V2022

Quoi

de
neuf

?



Formation et qualification
des sous-traitants



Compte Rendu d'Intervention
Asynchrone avec photos



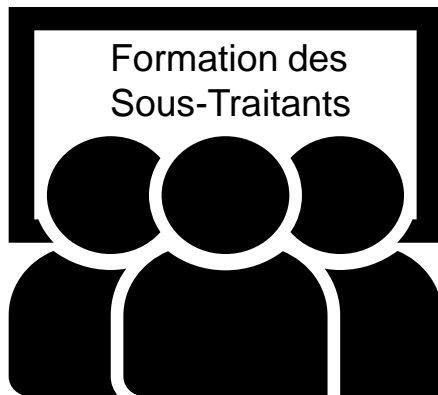
Audits & Contrôles et Malfaçons



Formation et qualification des sous-traitants

l'Opérateur Commercial doit
s'assurer de la formation des
Sous-Traitants

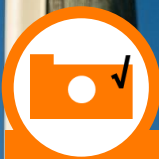
RIP Orange peut vérifier que l'OC a bien
mis en œuvre un plan de formation



Formation/qualification

- + accompagnement obligatoire sous-traitants (*)
- + et même interdiction temporaire de ceux-ci (*)

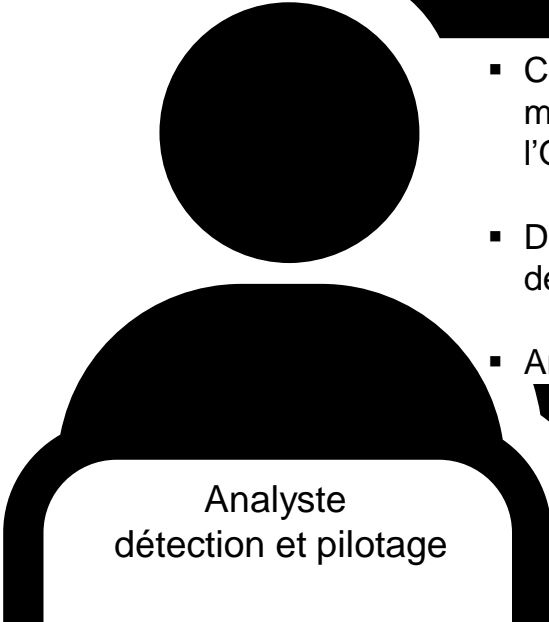
(*) En cas de manquements graves et/ou répétés aux règles de sécurité ou en cas d'atteinte aux biens ou aux personnes



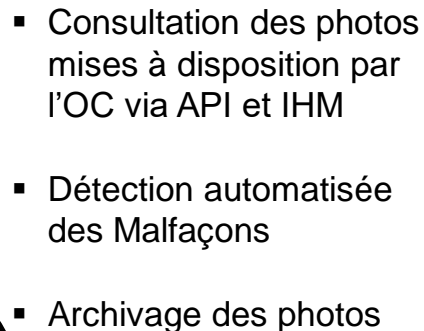
CRI Asynchrone avec photos

L'OC met à disposition de l'OI le CRI-A pour chaque intervention dans un délai de 30 jours pendant 3 mois

RIP Orange exploite les CRI-A pour détecter les Malfaçons



Analyste
détection et pilotage

- 
- Consultation des photos mises à disposition par l'OC via API et IHM
 - Détection automatisée des Malfaçons
 - Archivage des photos



Contrôle et Audit

Le référentiel est constitué :

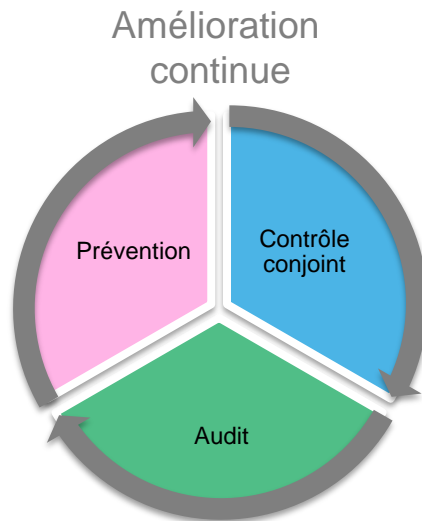
- du Cahier des Charges du CCTP* du contrat de Prestation
- des STAS



Le constat de Malfaçons peut être effectué lors d'éventuels **audits menés par l'OI**

Contrôles des travaux par l'Opérateur Commercial

L'OC vérifie la conformité de ses interventions
L'OC mène des opérations de formation



Audits en commun à l'initiative de l'Opérateur d'Immeuble

Afin de vérifier les consignes de sécurité mises en œuvre, et le respect des STAS FTTH

Audits menés par l'Opérateur d'Immeuble

Des audits peuvent être menés par l'OI pour maintenir le niveau de qualité de son réseau

*Cahier des Clauses Techniques particulières



Malfaçon imputable à un Opérateur Commercial

Signalement à l'OC > Reprise par l'OC

Cas critique /\

mesures conservatoires prises par l'OI > information à l'OC

L'OI constate et notifie l'OC par mail

L'OC reprend et notifie l'OI

Max 30 j calendaires

Cas nominal : Reprise par l'OC

Autres cas

Au-delà des 30 j calendaires

L'OC ne reprend pas

Reprise par l'OI

L'OI notifie l'OC et reprend

L'OI facture l'OC des frais de reprise et de déplacement

L'OC reprend mais ne notifie pas l'OI

Reprise par l'OC sans notifier l'OI

L'OC reprend sans notifier l'OI

L'OI facture l'OC pénalité de déplacement à tort



Malfaçon non-imputable à un Opérateur Commercial

Reprise par l'OI > facturation Frais de reprise

Frais de reprise
=
déplacement + prix des travaux

L'OI constate et notifie les
OC présents

Cas nominal : Reprise par l'OI

L'OI reprend

L'OI facture les OC présents
avec la clé de répartition $1/N+1$

N est le nombre d'OC présent au PB

Reprise des Malfaçons non-imputable à un OC ne serait plus appliquée dès lorsque la Qualité du Réseau de l'OI serait constatée et garantie par la mise en place de toutes les dispositions



Bon à savoir

La facturation de l'ensemble des Malfaçons est trimestrielle



1 Contrat : modifications majeures



2 Annexes Cahier des Charges, Cahier des Clauses Techniques Particulières et annexe pénalités : modifications importantes

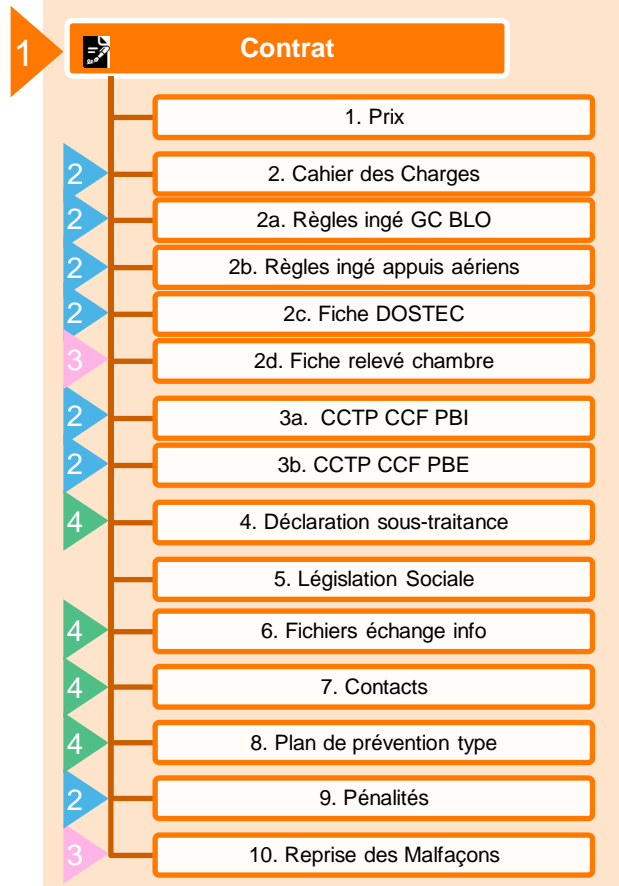


3 Nouvelles annexes, introduites avec le contrat V2022



4 Annexes avec modifications mineures

+ Suppression de l'annexe « Code OI »



en synthèse

Quoi
de
neuf



Contrat de
Prestation de
Raccordement des
Câblages Client
Final
V2022

Un forte pression des Collectivités pour assurer la qualité des réseaux sur le long terme

Des travaux encadrés par Infranum, Interop'fibre et GT exploitation ARCEP



De nouvelles obligations pour les
FAI

De nouvelles opportunités pour
l'OI

Comptes-Rendus d'Intervention
Photos

Contrôler les travaux et détecter
automatiquement les Malfaçons

Formation, Contrôle et Audits

Vérifier le respect des consignes par
des audits en commun

Corriger les Malfaçons

Maintenir la qualité des Réseaux en
vérifiant les corrections faites

Annexes

Frais de reprise et de déplacement

Pénalités



Salarié RIP Orange
Orne Mayenne

Frais de reprise

Les frais de reprise facturés à l'OC, en cas de reprise par l'OI

Élément de réseau concerné	Libellé prestation	Prix unitaire
PTO	caractéristiques non conformes aux STAS	50 €
PTO (INSTALLATION)	pose non conforme (implantation ou fixation)	100 €
PTO	PTO mal ou non étiquetée	20 €
CABLE	étiquetage non conforme aux STAS	20 €
CABLE	caractéristiques non conformes aux STAS	250 €
CABLE (INSTALLATION)	cheminement non conforme (surplomb domaine privé,...)	250 €
	dégradation du câble	
	type de pose non conforme aux préconisations OI	
CABLE (INSTALLATION)	rebouchage non effectué	50 €
CABLE (INSTALLATION)	absence protection obligatoire (gaine fendue, demi-lune,...)	50 €
ENTREE DE CABLE PBO	non conforme aux STAS	50 €
PBO (CASSETTE)	lovage fibre non conforme aux STAS	20 €
PBO (CASSETTE)	épissure non conforme (dénudage, protection de soudure)	50 €
PBO (BOITIER)	boîtier PBO non/mal refermé, non/mal refixé,...	50 €
PBO (BOITIER)	dégradation mineure (remise en conformité PB (recâblage))	100€
	dégradation majeure (remise en conformité PB, recâblage y compris remplacement du boîtier si nécessaire)	450€
PBO (ENVIRONNEMENT)	lovage câble en chambre ou poteau non conforme aux STAS	50 €
PBO / Câble	Nettoyage chantier	100 €

Pour toute intervention nécessitant un rendez-vous avec le client final

L'Opérateur Commercial doit se charger de la prise de rendez-vous avec le client final et communiquer la date de rendez-vous et les coordonnées du client final à l'Opérateur d'Immeuble, dans les modalités décrites dans les Conditions d'Accès aux Lignes FTTH, dans un délai de quinze (15) jours ouvrés

- à défaut, l'Opérateur d'Immeuble facture l'Opérateur Commercial d'une pénalité pour entrave à rendez-vous avec le client final, tarifaires précisées dans l'Annexe «Pénalités»

Pénalités à la charge de l'OC

Pénalités sur le CR-STOC

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire
pénalité en cas de non-respect des flux interop' (séquencement)	par commande STOC	30€
pénalité pour non mise à disposition du CRI-A ou qualité insuffisante des photos telle que décrite dans l'Annexe 2- Cahier des Charges	par commande STOC	30€

Pénalités pour Malfaçon sur PBO et le Câblage Client Final

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire
pénalité pour non-respect de la Route Optique communiquée (mauvaise fibre ou mauvais PBO)	PBO	100€
pénalité pour reprise sauvage Route Optique par casse soudure au PBO	PBO	200€
pénalité pour entrave à rendez-vous avec le client final	CCF	250€

Pénalité pour manquement aux règles de sécurité

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire
Pénalité pour manquement grave aux règles de sécurité	Manquement grave	1 000 € HT



Frais de déplacement et pénalité pour déplacement à tort de l'OI

Les frais de déplacement pour la reprise des Malfaçons par l'OI

Libellé prestation	Unité	Prix unitaire
PBO ou CCF IMB	déplacement	120 €
PBO ou CCF sous terrain	déplacement	200 €
PBO aérien ou façade	déplacement	280 €

Pénalité pour déplacement à tort dans le cadre de la reprise des Malfaçons par l'OI

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire
PBO ou CCF IMB	déplacement	200€
PBO ou CCF sous terrain	déplacement	250€
PBO aérien ou façade	déplacement	330€



Merci

Réseaux
Initiative
Publique



Salarié RIP Orange
Orne Mayenne